



Apresentação de Resultados

Pesquisa de Satisfação Acadêmica – 1º Semestre 2021

Profa. Vânia Gayer
Coordenadora da CPA/FAEX
Outubro de 2021



Da Pesquisa de Satisfação Acadêmica

- Período de aplicação
 - Alunos: 17 a 28/05 (prorrogado até 02/06)
 - Professores: 21 a 28/05 (prorrogado até 02/06)
- Coleta dos dados
 - Amostragem voluntária
 - Sistema CPA online (desenvolvido internamente)
- Instrumento
 - 7 blocos de indicadores: FAEX, ABP/LIGA, SERVIÇOS, CURSOS, COORDENAÇÕES DE CURSO, CORPO DOCENTE E TUTORIAL e MOTIVAÇÃO PESSOAL
 - Escala de avaliação: notas de 1 a 10
 - Construção: CPA com a colaboração dos Coordenadores de Curso

Instrumento

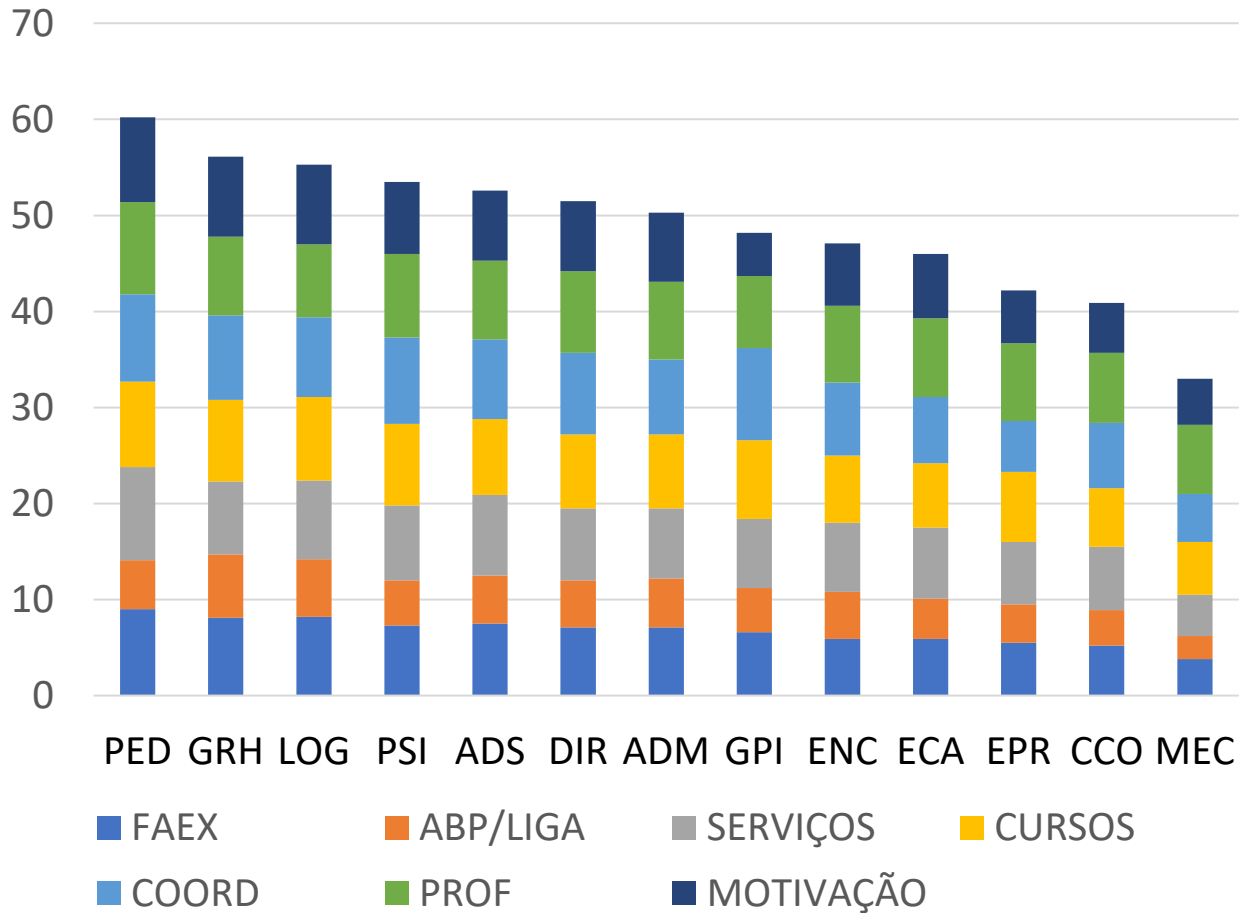
	Para Alunos	Para Professores	
Bloco 1 - FAEX	Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria a FAEX para um conhecido estudar?		Net Promote Score (NPS)
	<i>Atribua uma nota de 1 a 10 que reflita sua avaliação geral sobre</i>		
Bloco 2 - ABP/LIGA	A Metodologia de Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP)		<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	A Plataforma digital LIGA/FAEX de suporte à metodologia ABP		
Bloco 3 - Serviços	Os serviços prestados pela área de TI	Os serviços prestados pela área de TI	<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	Os serviços prestados pelos setores administrativos	Os serviços prestados pelo NEaD	
Bloco 4 - Curso/Coord	O Curso		<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	A Coordenação de Curso		
Bloco 5 - Disc. Presenciais	O projeto e o material disponibilizado	A participação e o comprometimento da turma	<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	As explicações e orientações dadas nas aulas	O desempenho da turma	
Bloco 6 - Disc. EaD	O projeto e o material disponibilizado (Prof Conteudista)	A participação e o comprometimento da turma	<i>Espaço aberto para comentários e sugestões</i>
	A orientação e o esclarecimento de dúvidas (Tutor)	O desempenho da turma	
Bloco 7 - auto	Em uma escala de 1 a 10, o quanto você se sente motivado para seguir adiante, superando os desafios da vida acadêmica?		<i>Espaço livre para quaisquer outros comentários</i>

I. Análise estatística dos resultados quantitativos

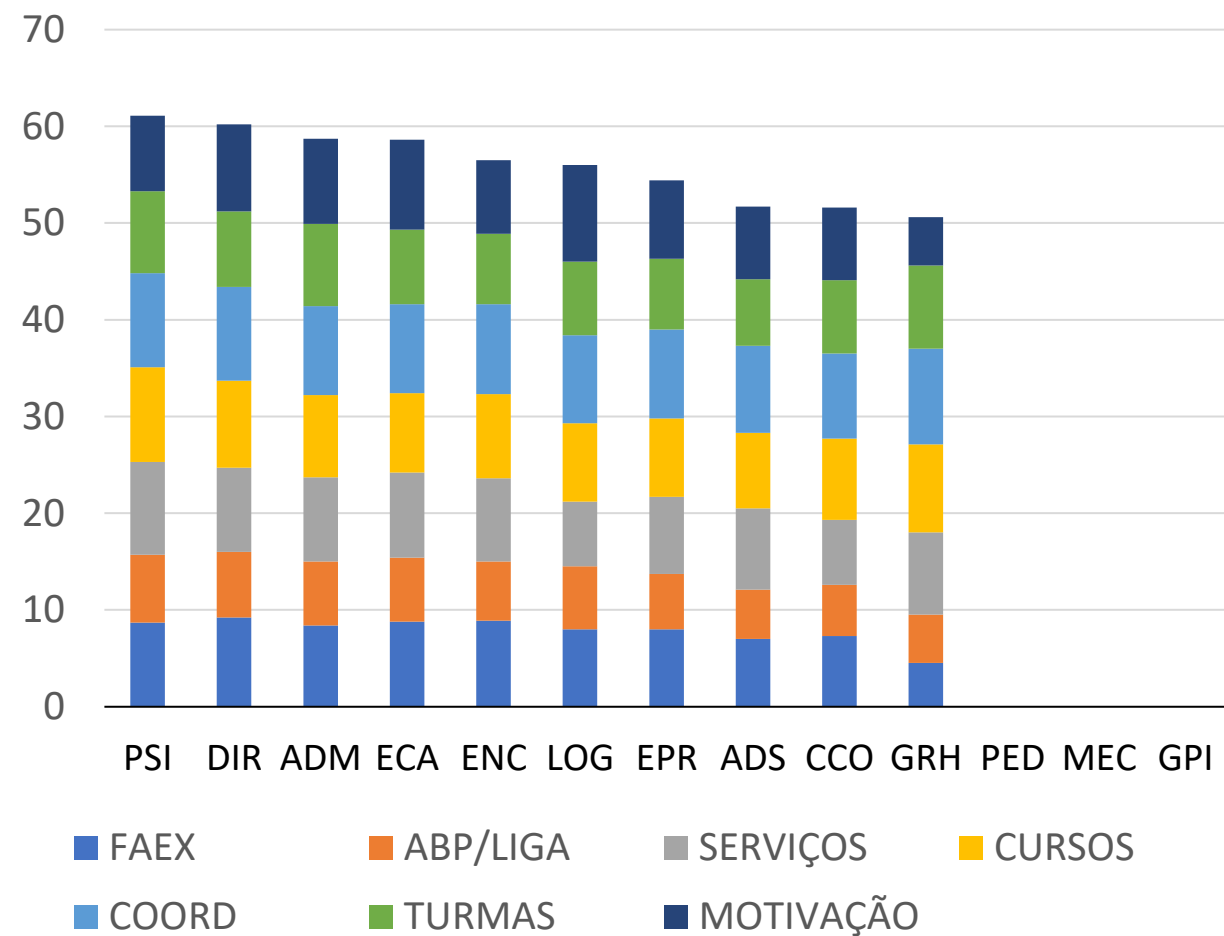


Resultados: *Satisfação, por Curso*

Satisfação dos Alunos



Satisfação dos Professores



Participação dos alunos e margem de erro da pesquisa, por Curso

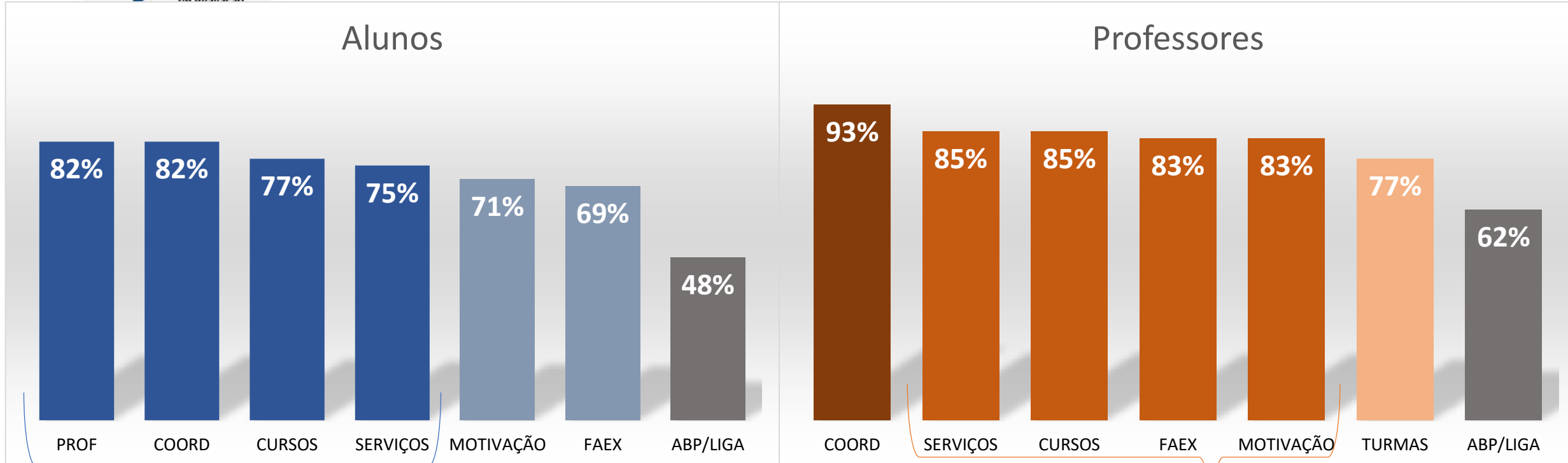
Curso	Alunado	Respondentes	%Resp	Margem Erro ($\alpha=0,05$)
ADM	132	38	29%	13%
ADS	47	23	49%	15%
CCO	87	38	44%	12%
DIR	319	107	34%	8%
ENC	102	29	28%	15%
ECA	60	11	18%	27%
EPR	75	4	5%	48%
GPI	37	5	14%	41%
GRH	62	21	34%	17%
LOG	126	11	9%	28%
MEC	23	6	26%	34%
PED	42	10	24%	27%
PSI	106	69	65%	7%
FAEX Geral	1218	372	30,5%	4%



Participação dos alunos por Curso e período

Curso/Período	1°	3°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	Total
ADM	5	11	12		10	0			38
ADS	7	6	10						23
CCO	5	6	10		17				38
DIR	28	12	24		31		11	1	107
ENC	2	2	4		7		14	0	29
ECA	0		5		5		1	0	11
EPR	1	0	2		0		1	0	4
GPI	1	4	0	0					5
GRH	15	6							21
LOG	10	1							11
MEC		0	6	0					6
PED	10								10
PSI	21	20	14	14					69
FAEX	105	68	87	14	70		27	1	372

% de Satisfação, por Indicador

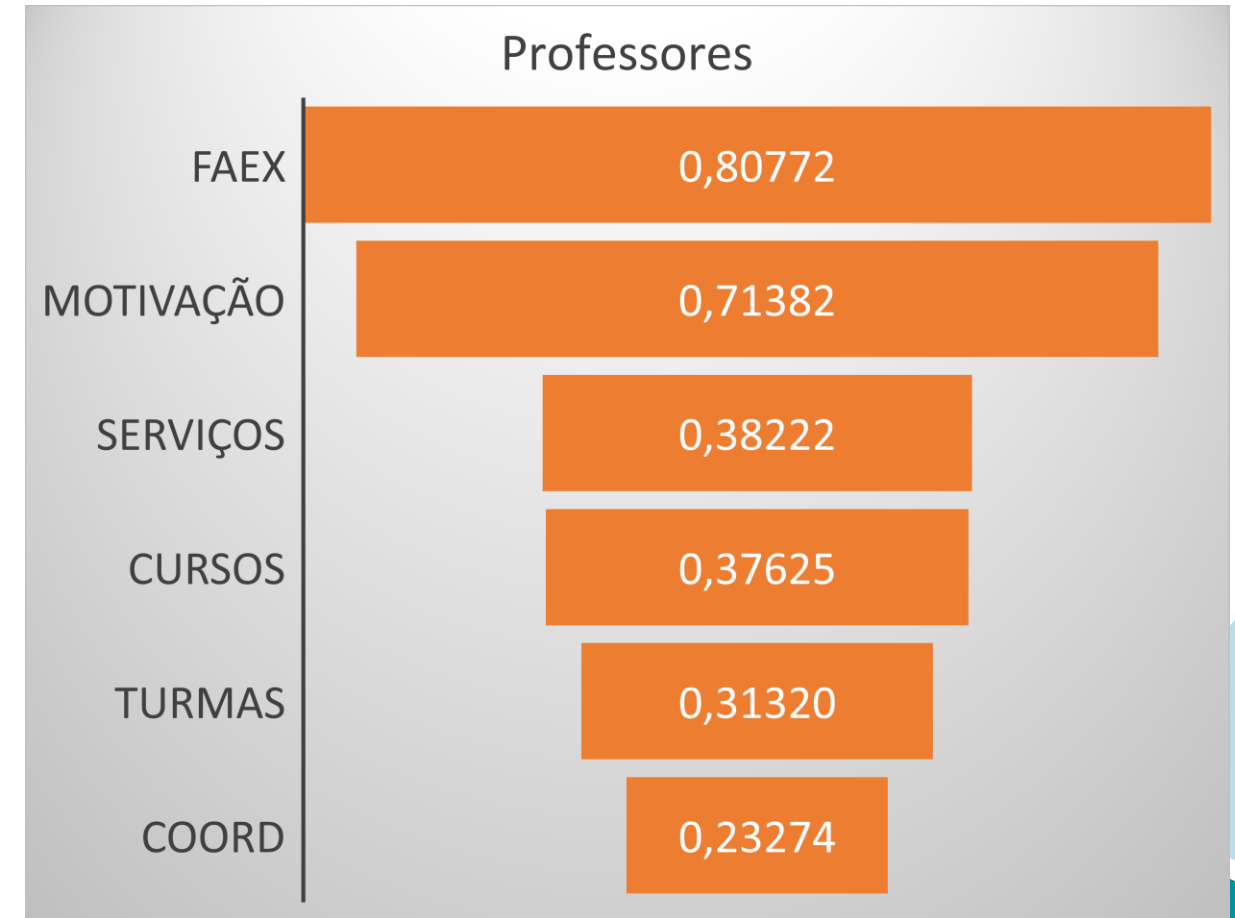
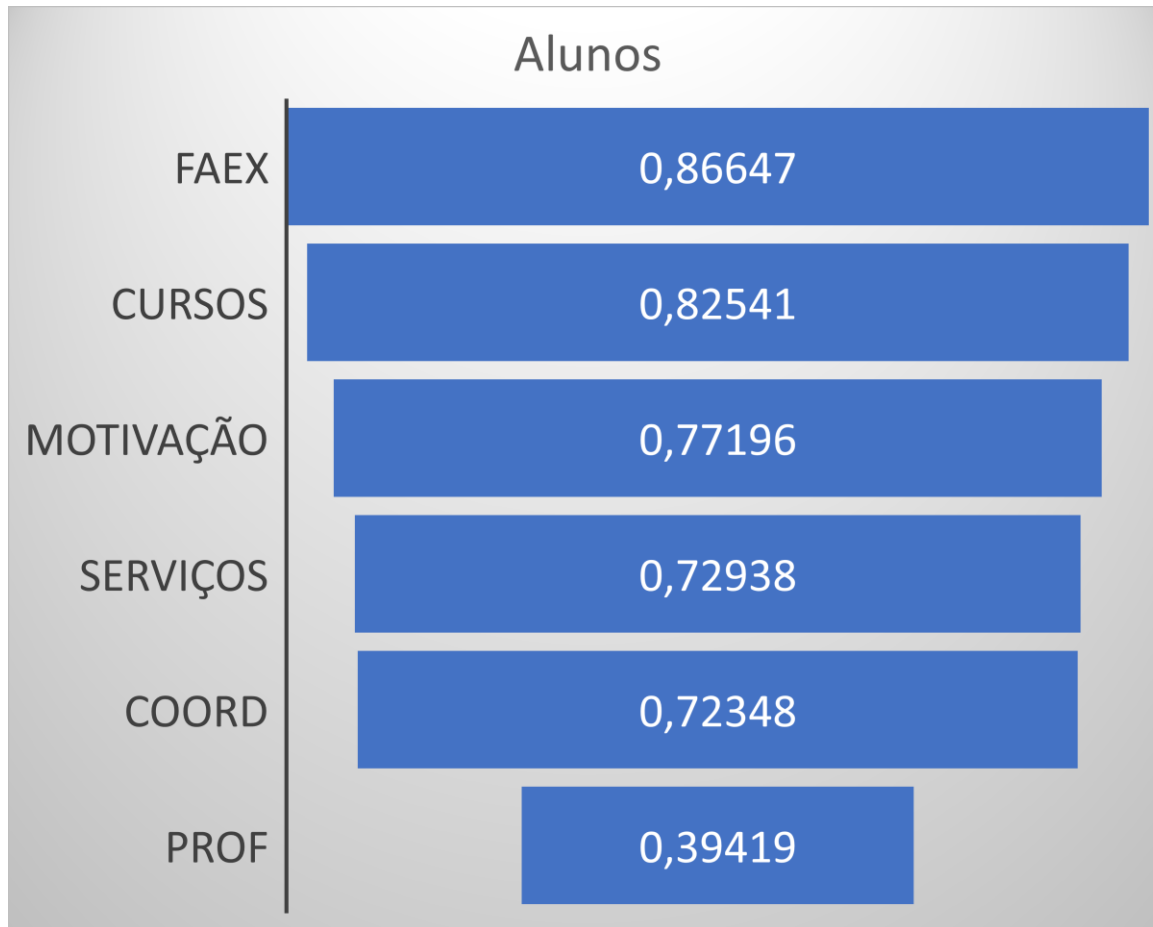


Anova fator único com $\alpha=0,05$. (H0: Não existe diferença entre os % de satisfação dos indicadores)

Fonte da variação	gl	valor-P	Conclusão
4 grupos (Prof, Coord, Cursos, Serviços)	3	3,3813E-01	$p > 0,05$ Não se rejeita H0
Os 7 grupos	6	6,7361E-11	$p < 0,05$: Rejeita-se H0

Fonte da variação	gl	valor-P	Conclusão
4 grupos (Serviços, Cursos, FAEX, Motiv)	3	5,5582E-01	$p > 0,05$ Não se rejeita H0
Os 7 grupos	6	1,2301E-08	$p < 0,05$: Rejeita-se H0

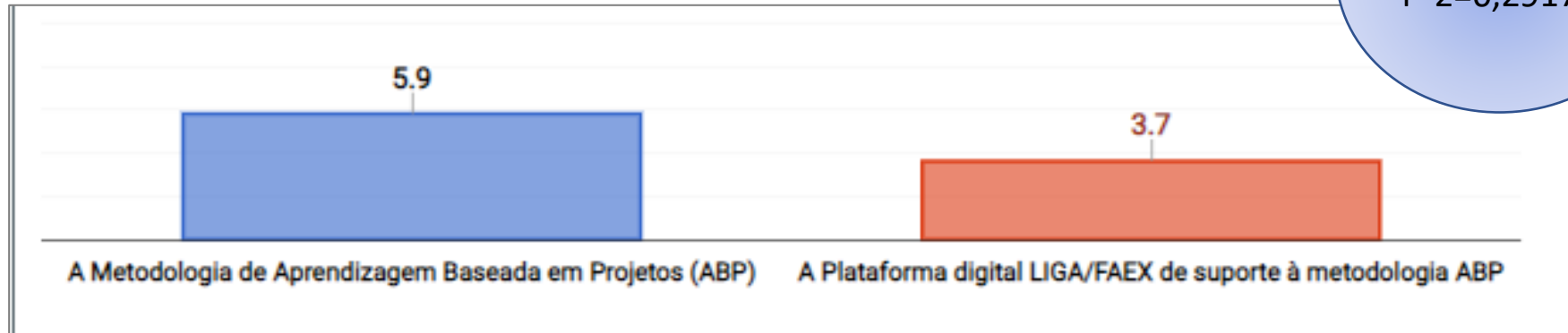
Análise estatística da **correlação** entre o indicador ABP/LIGA e os demais indicadores



Decomposição do indicador ABP/LIGA (Alunos)

Análise estatística da correlação

$r=0,5401$
 $r^2=0,29174$



ABP com outros indicadores

ABP	CORRELAÇÃO	r ²
MOTIVAÇÃO	0,8857	0,78440
SERVIÇOS	0,6991	0,48877
FAEX	0,6858	0,47039
PROF	0,6393	0,40875
CURSOS	0,5317	0,28275
COORD	0,3249	0,10553

Liga online com outros indicadores

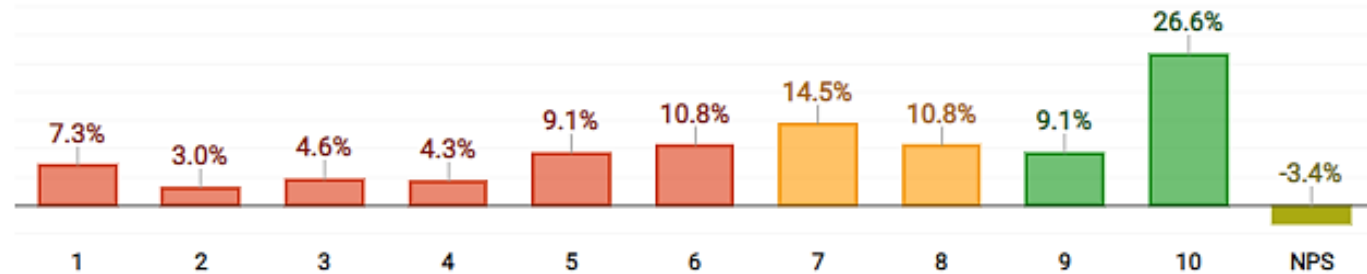
LIGA online	CORRELAÇÃO	r ²
MOTIVAÇÃO	0,5303	0,28126
FAEX	0,2413	0,05822
CURSOS	0,2123	0,04508
PROF	0,1030	0,01061
SERVIÇOS	0,0919	0,00844
COORD	0,0099	0,00010

Net Promote Score

NPS > 75% - Faixa de Excelência
 NPS entre 50% e 75% - Faixa de Qualidade
 NPS entre 0% e 50% - Faixa de Aperfeiçoamento
 NPS < 0% - Faixa Crítica

O quanto você indicaria a FAEX para um conhecido estudar?

alunos

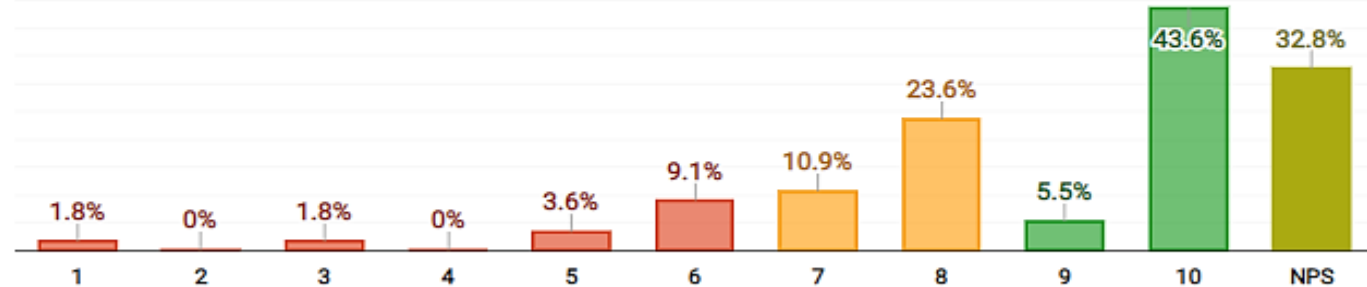


* Net Promote Score = % Promotores - % Detratores

NPS > 75% - Faixa de Excelência
 NPS entre 50% e 75% - Faixa de Qualidade
 NPS entre 0% e 50% - Faixa de Aperfeiçoamento
 NPS < 0% - Faixa Crítica

O quanto você indicaria a FAEX para um conhecido estudar?

professores



* Net Promote Score = % Promotores - % Detratores

II. Síntese dos comentários do indicador ABP/LIGA (alunos)

Distribuição dos comentários sobre o indicador

ALUNOS	Comentários ABP/LIGA	% dos Comentários
DIR	32	24%
CCO	27	21%
PSI	24	18%
ENC	11	8%
ADS	8	6%
ADM	8	6%
ECA	6	5%
GRH	5	4%
MEC	4	3%
LOG	3	2%
PED	2	2%
GPI	1	1%
EPR	0	0%
TOTAL	131	100%

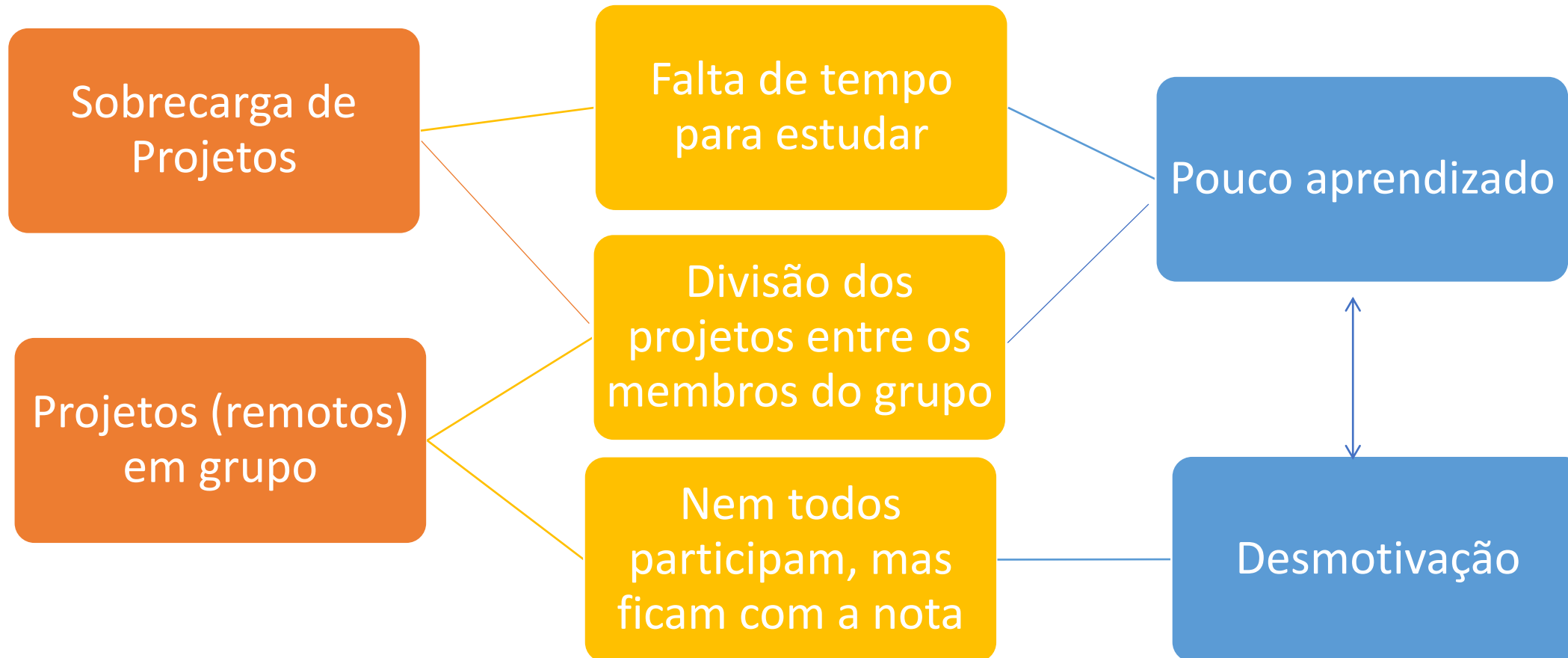


Agrupamento dos comentários e sugestões dos alunos

	LIGA online	Sugestões
1	Instável, apresenta erros frequentemente	Corrigir bugs
2	Incompleta (repositório de materiais)	Incluir funcionalidades de outros sistemas usados pelos prof.
3	Não intuitiva, confusa (a anterior era melhor)	Permitir todas as entregas (atividades, provas...)
4		Integrar com o Portal
5		Deixar disciplinas já cursadas disponíveis

	Metodologia ABP	Sugestões
1	Pouco aprendido	Voltar à metodologia antiga (votação/ambas)
2	Sobrecarga de projetos	Usar ABP em algumas disciplinas
3	Pouco tempo para estudo	Rever a quantidade de projetos, provas e atividades
4	Projetos divididos entre os membros do grupo	Trocar projetos por provas
5	Nem todos do grupo participam, mas ficam com a nota	Projetos individuais

Visão processual dos comentários sobre a ABP



CPA, trabalhando em sintonia com a visão da FAEX:

“Estar entre as melhores instituições de ensino superior do País, com alta performance organizacional”!!!!

